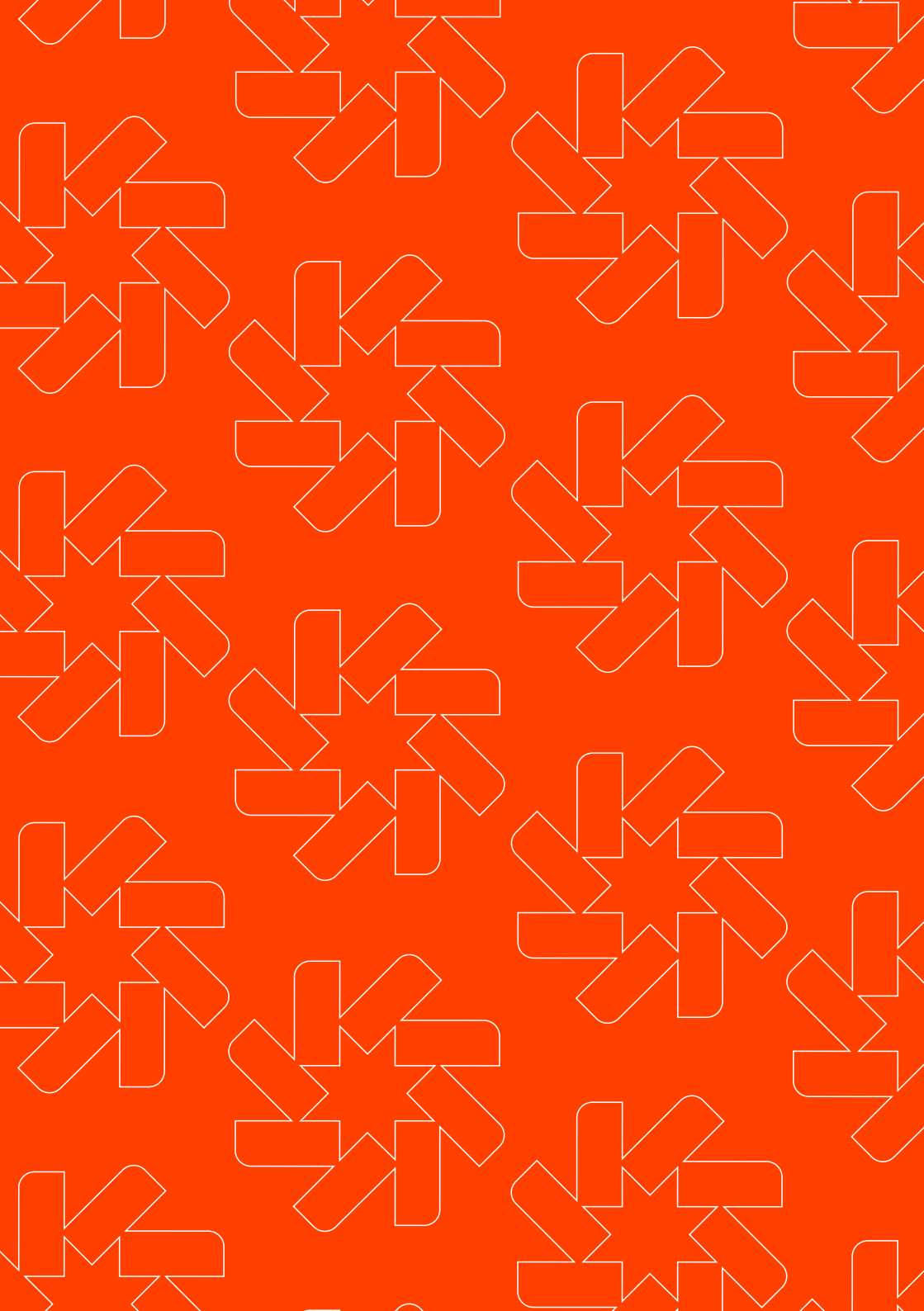


CÓDIGO DE CONDUTA

WONDER
CONSULTING





Índice

Palavra da liderança.....	4
Introdução.....	5
Direcionadores estratégicos.....	6
Políticas de compliance.....	7
Compromisso da Wonder com seus consultores.....	8
Ética adotada em relação aos stakeholders e mercado.....	9
Ética adotada em relação aos nossos clientes.....	11
Segurança da informação.....	12
Expressão de preocupações.....	13
Parentesco no time.....	14
Deveres da equipe Wonder Consulting.....	15
Responsabilidade sobre a conduta.....	16
Disposições gerais.....	17



Mensagem da Liderança

É com grande satisfação que apresentamos o Código de Conduta da Wonder Consulting. Este documento reflete os valores fundamentais que orientam nossa atuação e define as expectativas éticas e comportamentais para todos que fazem parte da nossa jornada pela excelência em comunicação e posicionamento de marca.

Na Wonder Consulting acreditamos firmemente que o sucesso sustentável é construído sobre uma base de integridade, respeito mútuo e responsabilidade. É por essa razão que nossa atuação é pautada por uma busca constante pela autenticidade, respeito e inovação.

Neste Código de Conduta você encontrará mais do que um conjunto de regras; ele representa a expressão do nosso compromisso coletivo com a excelência e a integridade. Ao seguir estas diretrizes, não apenas fortalecemos a reputação da Wonder Consulting, mas também contribuimos para um ecossistema de negócios mais ético e sustentável.

Convidamos você a embarcar nesta leitura e vivenciar cada um desses princípios em suas práticas diárias. Juntos, continuaremos a construir relações sólidas de confiança.

Introdução

A Wonder Consulting tem por premissa ética, transparência e profissionalismo ao conduzir relacionamentos com nossos stakeholders. Nosso compromisso com valores sólidos e com uma entrega de excelência e respeito fundamentam a criação do nosso Código de Conduta. Este documento estabelece um padrão de comportamento que não apenas esperamos, mas também incentivamos em nossa equipe e nas entregas de valor que construímos com nossos clientes e parceiros.

Estes padrões de conduta aplicam-se a todos os públicos envolvidos com a Wonder Consulting, incluindo consultores, parceiros, fornecedores e todos os envolvidos em nossas interações, sejam eles clientes, concorrentes, órgãos governamentais ou mídia. Ao alinhar-se aos valores e diretrizes de atuação da Wonder Consulting, cada consultor é convidado a tornar-se parte ativa na construção de um comportamento exemplar, refletindo nosso compromisso com a integridade e a excelência em nossas interações.

Convidamos você a entender a sua importância e contribuição neste modelo de atuação, comprometendo-se a compartilhar e praticar os valores nele inspirados. Juntos, podemos contribuir para a construção de uma sociedade com um alicerce robusto, baseado na integridade e no respeito mútuo.





Direcionadores Estratégicos

Propósito

Gerar impacto positivo cultural e reputacional para promover a transformação de profissionais e organizações.

Visão

Ser uma consultoria reconhecida pela parceria estratégica para a construção de valor para profissionais e contextos empresariais.

Valores

relacionamentos inspiradores

uma de nossas crenças mais valiosas é na importância das pessoas em todas as esferas e que relacionamentos inspiradores são os que levamos para toda a vida.

confiança construída

acreditamos que relações sólidas e duradouras só podem ser construídas baseadas em confiança mútua. Por isso, nosso posicionamento, nossas interações e nossas entregas reforçam constantemente o nosso compromisso de respeito, responsabilidade, colaboração e integridade.

cliente encantado

uma de nossas crenças mais valiosas é na importância das pessoas em todas as esferas e que relacionamentos inspiradores são os que levamos para toda a vida.

excelência por premissa

nossa régua é alta! Cada solução é desenvolvida pensando em suas necessidades, e não poupamos esforços para que cada entrega reflita a qualidade e profundidade que seu negócio merece.

Esses pilares orientam nossa atuação, nos inspiram todos os dias e direcionam nossas práticas na relação com os clientes e parceiros, buscando sempre a excelência e a construção de relações sólidas de confiança e admiração.



Políticas de Compliance

Na Wonder Consulting, adotamos políticas de compliance robustas que refletem nosso compromisso com a integridade, ética e respeito mútuo. Com um quadro de liderança composto por mulheres com vasta experiência no mercado, reforçamos nosso comprometimento em estabelecer práticas que promovam um ambiente profissional seguro, ético e de desenvolvimento para todos os nossos consultores e parceiros.

1. Anti-Assédio e Anti-Discriminação

Reiteramos firmemente nossa posição de tolerância zero em relação a qualquer forma de assédio ou discriminação. Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo onde cada indivíduo é respeitado, independentemente de gênero, orientação sexual, raça, religião ou origem.

2. Conflitos de Interesse

Estamos orientados à gestão e mitigação de conflitos de interesse no ambiente de trabalho. Garantimos transparência e imparcialidade em situações que possam gerar potenciais conflitos, mantendo a integridade das relações profissionais.

3. Relação com Clientes e Fornecedores

Estabelecemos e mantemos relacionamentos baseados em ética e transparência com todos os nossos públicos de relacionamento, incluindo clientes, fornecedores e parceiros. Buscamos sempre agir com integridade, respeito e profissionalismo, preservando a confiança e o respeito mútuo em todas as interações comerciais.

Compromisso da Wonder com seus consultores

Na Wonder Consulting, reconhecemos a importância fundamental de um ambiente de trabalho saudável e equilibrado para garantir o bem-estar dos nossos consultores e parceiros.

Bem-estar da nossa equipe

Valorizamos profundamente nossa equipe, suas famílias e seu bem estar. Temos orgulho de proporcionar um ambiente aberto, colaborativo e respeitoso, que garanta que todos possam equilibrar seus compromissos pessoais/familiares e profissionais de forma autônoma e de acordo com seu estilo de vida. Nosso compromisso com a entrega de excelência é compatível com o modelo de trabalho remoto e assíncrono, com flexibilidade de horário, acreditando na responsabilidade, competência e senioridade de nosso time.

Valorização do time

Acreditamos que profissionais valorizados são a base do nosso sucesso. Por isso, organizamos nosso trabalho e nossa expertise para que cada um de nossos integrantes possa brilhar e ser reconhecido por suas entregas de qualidade, incluindo uma remuneração justa. Prezamos por uma colaboração aberta, em que todos possam se expressar de forma autêntica. Trocamos conhecimento constantemente para enriquecer nossas metodologias e entregas. Acreditamos no potencial de cada pessoa de nosso time, apoiamos seu desenvolvimentos e celebramos as conquistas pessoais e profissionais.

Desenvolvimento

Na Wonder Consulting, equilibramos o compromisso com a excelência no atendimento aos clientes com uma cultura organizacional que valoriza o bem-estar e o crescimento profissional de nossos funcionários. Acreditamos que essa abordagem proporciona não apenas resultados excepcionais aos clientes, mas também um ambiente de trabalho motivador e gratificante para nossos colaboradores.

Ética adotada em relação aos stakeholders e mercado

Consultores

Na Wonder Consulting, cultivamos um ambiente baseado no respeito mútuo e na equidade para com nossos consultores. Reconhecemos e valorizamos a diversidade de experiências e habilidades que cada membro traz para nossa equipe. Mantemos um compromisso contínuo com o bem-estar e o desenvolvimento profissional de cada indivíduo, promovendo um ambiente de trabalho motivador, inclusivo e respeitoso. Através de canais de comunicação abertos, incentivamos um diálogo transparente e constante, garantindo que as vozes de nossos consultores sejam ouvidas e suas contribuições sejam valorizadas.

Clientes

No que diz respeito aos nossos clientes, temos como princípio a entrega de um atendimento extraordinário e soluções de alta qualidade. Compreendemos as necessidades individuais de cada cliente, trabalhando em estreita colaboração para entender suas metas e desafios, e assim proporcionar soluções personalizadas e eficazes que garantam melhores resultados para o negócio.

Fornecedores

Estabelecemos parcerias com fornecedores alinhados aos nossos valores éticos e compromissos de responsabilidade corporativa. Encorajamos uma conduta ética e responsável, em conformidade com os padrões expressos em nosso Código de Conduta. Valorizamos a relação de respeito e colaboração com nossos fornecedores, buscando assegurar que todos os envolvidos mantenham altos padrões de integridade e qualidade. Este compromisso mútuo é fundamental tanto na solicitação quanto na entrega de serviços, visando sempre a excelência e o respeito nas interações comerciais.

Concorrentes

Na Wonder Consulting, adotamos uma postura de respeito e cooperação e conduta íntegra e ética com nossos concorrentes. Reconhecemos a importância de um mercado saudável e ético, e valorizamos a presença de concorrentes que estimulem a inovação e a excelência no setor e repelimos práticas anticompetitivas. Acreditamos que a competição justa e saudável impulsiona a busca por excelência e nos motiva a oferecer constantemente serviços e soluções cada vez melhores para nossos clientes.



Ética adotada em relação aos nossos clientes

Na Wonder Consulting, reconhecemos a importância fundamental de um ambiente de trabalho saudável e equilibrado para garantir o bem-estar dos nossos consultores e parceiros.



Entrega nos prazos estabelecidos

Comprometemo-nos firmemente com a pontualidade e cumprimento dos prazos acordados. Valorizamos a confiança depositada por nossos clientes e reconhecemos a importância de cumprir rigorosamente os cronogramas definidos. Dedicamo-nos a entregar os projetos dentro dos prazos estipulados, mantendo a qualidade e excelência esperadas.



Pontualidade nas reuniões

Respeitamos integralmente o tempo e a disponibilidade de nossos clientes. A pontualidade é uma característica essencial em nossa conduta profissional. Comprometemo-nos a comparecer às reuniões pontualmente e devidamente preparados para oferecer um atendimento eficiente, valorizando cada interação como uma oportunidade para fornecer soluções precisas e alinhadas com as expectativas do cliente.



Empenho na entrega das melhores soluções

Nosso compromisso é ir além das expectativas, buscando continuamente as melhores soluções para os desafios apresentados por nossos clientes. Empenhamo-nos em compreender profundamente as necessidades e objetivos de cada cliente, a fim de proporcionar soluções personalizadas, inovadoras e de alta qualidade. Valorizamos a confiança depositada em nossa expertise e nos esforçamos para superar as expectativas, sempre mantendo um padrão ético e de excelência em nossos serviços.

Segurança da Informação

Na Wonder Consulting, investimos continuamente em um ambiente adequado para garantir a segurança da informação e para proteger os dados confidenciais dos nossos clientes, colaboradores e da empresa. Nossa prioridade é garantir a integridade e a confiabilidade dos dados confiados a nós, preservando a segurança e a privacidade em todas as interações e operações.



Monitoramento e atualização constante

Comprometemo-nos a manter nossos sistemas atualizados, aplicando regularmente atualizações de segurança e correções para proteger contra potenciais riscos cibernéticos.



Confidencialidade e controle de acesso

Nossas políticas internas reforçam a confidencialidade dos dados. Os consultores recebem orientações e diretrizes regulares sobre a importância da segurança da informação. Implementamos medidas de controle de acesso que limitam a divulgação de informações sensíveis somente ao pessoal autorizado, garantindo assim uma estrutura de compartilhamento restrito e seguro.



Conformidade com normas e regulamentos

Nossa abordagem à segurança da informação está alinhada com as normas e regulamentos relevantes. Seguimos estritamente as leis de proteção de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e mantemos conformidade com padrões internacionais de segurança da informação, assegurando que todas as informações sejam manuseadas de acordo com práticas éticas e legais.



Proteção de dados pessoais

Garantimos aos nossos clientes a proteção abrangente dos dados pessoais de parceiros e clientes e informações estratégicas da empresa que são fornecidos durante a elaboração/execução de nosso trabalho. Mantemos controles rigorosos para garantir que somente indivíduos autorizados tenham acesso a dados sensíveis.

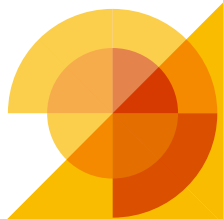


Expressão de preocupações

Na Wonder Consulting, promovemos um ambiente transparente e ético, encorajando a livre expressão de preocupações éticas por parte de clientes e consultores, fornecedores e prestadores de serviço. Disponibilizamos um canal aberto para manifestação de situações antiéticas, violações do nosso Código de Conduta ou políticas internas, mantendo o compromisso com a integridade e a segurança de todos.

Acreditamos na importância de cada voz para preservar nossos valores éticos, promovendo um ambiente de trabalho seguro para todos os envolvidos. Encorajamos ativamente uma comunicação clara e aberta para abordar questões éticas de forma imparcial e responsável, alinhada aos nossos princípios éticos e legais.

Reforçamos nosso compromisso com a transparência e a integridade na solução de preocupações, mantendo a confidencialidade absoluta em cada relato recebido, garantindo opções de relato anônimo ou identificado para preservar a identidade daqueles que se manifestam.



Parentesco no Time

É permitido que haja parentes trabalhando em conjunto, desde que não tenha qualquer tipo de tratamento diferenciado e/ou favorecimento em razão do grau de parentesco.

Deveres da equipe Wonder Consulting

- ✿ Tomar ciência e respeitar todas as disposições deste Código;
- ✿ Agir sempre tendo em vista a boa-fé;
- ✿ Exercer suas atividades respeitando os interesses da Wonder, evitando quaisquer ações que possam comprometê-los;
- ✿ Manter em sigilo de quaisquer informações de caráter confidencial a que venha a ter acesso em razão de suas funções e/ou atividades, especialmente quando relacionadas aos clientes;
- ✿ Agir sempre dentro dos limites da lei aplicável à jurisdição em que se desenvolvam suas atividades, especialmente, mas sem limitação, com relação às leis que visam o combate à corrupção;
- ✿ Exercer suas atribuições sempre da melhor forma possível, tendo em vista, especialmente, a eficiência e legalidade de seus atos;
- ✿ Comunicar imediatamente quaisquer atos, de sua autoria e/ou de terceiros, que desrespeitem as disposições deste Código ou de norma que seja aplicável ou que possam ser entendidas como conflito de interesses;
- ✿ Apresentar comportamento ou conduta condizente com nossas práticas e valores, e que não representem ameaça ou venham a comprometer a reputação e a imagem da Wonder Consulting, especialmente, mas sem limitação, manifestações de caráter político e/ou discriminatório. Nossa equipe está ciente de representar a Wonder perante a sociedade em todas as esferas da sua vida, mesmo que não relacionadas a uma atividade de trabalho, e que sua conduta ética não se restringe a relação profissional.

Responsabilidade sobre a conduta

O descumprimento de qualquer disposição deste Código poderá ocasionar aos responsáveis a aplicação das sanções cabíveis, que poderão, a depender da natureza do vínculo estabelecido entre Wonder e seus profissionais e, ainda, a depender da gravidade da infração, compreender desde uma simples advertência verbal e/ou por escrito até demissão justa causa ou outras ações cabíveis, nos termos da lei.

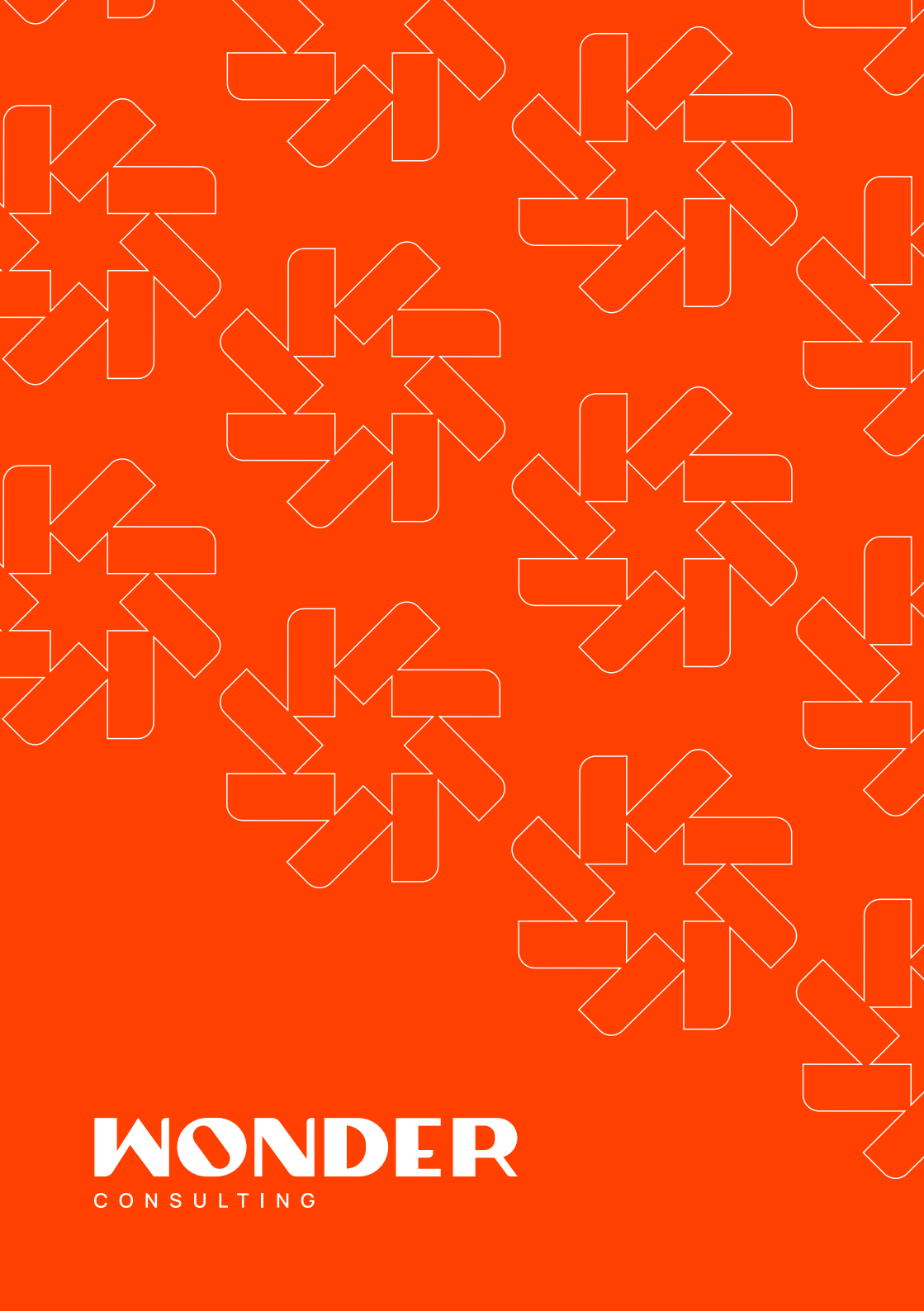


Disposições gerais

A Wonder Consulting prestará quaisquer esclarecimentos relativos a este Código aos seus profissionais, parceiros e demais públicos quando solicitados. Este Código de Conduta será revisado e atualizado periodicamente, quando necessário.

anônimo ou identificado para preservar a identidade daqueles que se manifestam.





WONDER
CONSULTING